

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY VÝMENA PRODUKTU / FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

Celé meno:

.....

Adresa:

.....

Číslo faktúry:

.....

Číslo objednávky (DDT):

.....

Dátum fakturácie doručených produktov:

.....

Zvoľte jednu z nižšie uvedených možností:

- VÝMENA PRODUKTU** (uvedte požadovaný produkt):

.....

- VRÁTENIE PRODUKTU** (poskytnite vlastný IBAN alebo IBAN tretej strany, ak tretia strana tiež obsahuje krstné meno a priezvisko majiteľa):

IBAN

Podpis kupujúceho

.....

Miesto, dátum,

V prípade, že nie ste spokojný/á s objednaným tovarom, máte v rámci Zákona o ochrane spotrebiteľov právo na oboznámenie spoločnosti (elektronicky alebo použitím tohto formulára) do 14 dní od doručenia tovaru ohľadom odstúpenia od zmluvy. Podľa zákonných nariadení nie je potrebné uvádzať dôvod odstúpenia od zmluvy, no my, v spoločnosti Fede&Amore d.o.o., odporúčame, aby ste tento dôvod vždy uviedli. Naším cieľom je totiž oprava všetkých možných chýb a nedostatkov. Produkty musíte vrátiť spolu s priloženým a vyplneným formulárom najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Produkty nesmú javiť znaky používania, musia byť bez poškodenia, okrem prípadu, že poškodenie tovaru nebolo spôsobené spotrebiteľom. Jediné náklady, ktoré zákazník bude musieť znášať pri vrátení tovaru, sú náklady na priame vrátenie. Peniaze zákazníkovi vraciame obvykle do 14 dní od doručenia oznámenia o vrátení tovaru, avšak môžu byť zadržané, ak nedostaneme vracaný tovar alebo potvrdenie o vrátení od kupujúceho v rámci určenej lehoty.

Vyplnením a podpísaním tohto formulára súhlasíte s tým, že uvedené osobné údaje sú správne a môžeme ich použiť na spracovanie vrátenia peňazí.