

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY VÝMĚNA PRODUKTU / FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Celé jméno:

.....

Adresa:

.....

Číslo faktury:

.....

Číslo objednávky (DDT):

.....

Datum fakturace doručených produktů:

.....

Zvolte jednu z níže uvedených možností:

- VÝMĚNA PRODUKTU (uvedte požadovaný produkt):**

.....

- VRÁCENÍ PRODUKTU (poskytněte vlastní IBAN nebo IBAN třetí strany, pokud třetí strana také obsahuje křestní jméno a příjmení majitele):**

IBAN

Zpáteční adresa:

DTC Artists d.o.o.

Kajuhova ulica 36

SI-6310 Izola

Slovenia

Podpis kupujícího

.....

Místo, datum,

V případě, že nejste spokojen/a s objednaným zbožím, máte v rámci Zákona o ochraně spotřebitelů právo na oznámení společnosti (elektronicky nebo použitím tohoto formuláře) do 14 dnů od doručení zboží, že odstoupíte od smlouvy. Podle zákonných nařízení není třeba uvádět důvod odstoupení od smlouvy, ale my, ve společnosti Fede&Amore d.o.o., doporučujeme, abyste tento důvod vždy uvedli. Naším cílem je totiž oprava všech možných chyb a nedostatků. Produkty musíte vrátit spolu s příloženým a vyplněným formulářem nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Produkty nesmí jevit znaky používání, musí být bez poškození, kromě případu, že poškození zboží nebylo způsobeno spotřebitelem. Jediné náklady, které zákazník bude muset nést při vrácení zboží, jsou náklady na přímé vrácení. Peníze zákazníkům vracíme obvykle do 14 dnů od doručení oznámení o vrácení zboží, avšak mohou být zadrženy, neobdržíme-li vrácené zboží nebo potvrzení o vrácení od kupujícího v rámci stanovené lhůty.

Vyplněním a podepsáním tohoto formuláře souhlasíte s tím, že uvedené osobní údaje jsou správné a můžeme je použít ke zpracování vrácení peněz.